



REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA UNIÓN EUROPEA (GDPR)

PREGUNTAS FRECUENTES

Isagenix proporciona la siguiente información para ayudar a los Asociados Independientes Isagenix a comprender mejor cómo puede afectar el GDPR sus negocios independientes. No es una guía completa de la ley y no constituye asesoramiento legal.

¿QUÉ ES EL GDPR?

GDPR es el acrónimo del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, un acto legislativo vinculante que entró en vigencia el 25 de mayo de 2018. Unifica las leyes de protección de datos en toda la UE y está diseñado para proteger los datos y la privacidad de todos los residentes de la UE donde sea que su información sea utilizada en todo el mundo. El GDPR incluye reglamentos adicionales con respecto al uso de la información que se exporta fuera de la UE.

¿ISAGENIX CUMPLE CON EL GDPR?

Sí. Durante más de un año, un equipo interdepartamental y un asesor legal externo han estado trabajando para preparar a Isagenix para el GDPR. Los objetivos del GDPR concuerdan con los objetivos de seguridad de datos de nuestra compañía, ya que continuamente buscamos garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que almacenamos y procesamos. Mantenemos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la destrucción, pérdida y alteración accidentales e ilegales, así como contra el acceso y la divulgación no autorizados.

SI ISAGENIX YA ES RESPONSABLE DE CUMPLIR CON EL GDPR, ¿ESO ME CUBRE A MÍ TAMBIÉN?

No del todo. Dado que los Asociados son contratistas independientes, tú eres responsable de cumplir con el GDPR en lo que respecta al uso y mantenimiento de los datos personales de los residentes de la UE. Isagenix es responsable de cumplir con el GDPR para la información mantenida en nuestros sistemas. Sin embargo, una vez que accedes a la información personal directamente a través de los sistemas de Isagenix o mediante tu propia recopilación de datos y mantenimiento de registros, tú estás a cargo de proteger los datos y utilizarlos de manera responsable. Por lo tanto, es importante que te familiarices con el GDPR y sigas los procedimientos para asegurarte de cumplir con el reglamento.

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL GDPR?

Las Autoridades de Protección de Datos (DPA) en cada país de la UE son responsables de hacer cumplir el GDPR. Si una empresa no cumple con las obligaciones del GDPR, las DPA correspondientes pueden emitir una advertencia, suspender o prohibir las actividades de procesamiento de datos o imponer multas. Aquí puedes encontrar una lista de direcciones de sitios web de las DPA y otra información de contacto para cada país de la UE. Puedes encontrar información adicional sobre la protección de datos aquí.

¿EL GDPR ME DIFICULTARÁ HACER NEGOCIOS EN LA UE?

No, si sigues buenas prácticas comerciales. Si bien puede parecer intimidante, el GDPR tiene que ver con tratar la información personal de otras personas con cuidado y respeto. Estas preguntas frecuentes pretenden ayudarte a navegar por las normas del GDPR y proporcionarte una guía básica que servirá de ayuda para tu negocio.

¿DEBO PRESTAR ATENCIÓN AL GDPR SI NO SOY CIUDADANO DE LA UE?

Sí. El GDPR se aplica a cualquier persona o entidad que haga negocios con o retenga o procese los datos personales de los residentes de la UE. Si tienes clientes o miembros de equipo que residen en la UE, debes cumplir con el GDPR. Conforme al GDPR, tú eres responsable de proteger la información que elijas mantener con respecto a tus Clientes y miembros de tu equipo.

¿NECESITO REGISTRARME O PAGAR UNA CUOTA?

Eso depende de tu negocio. Debes revisar los sitios web de la DPA de cada país en el que realices negocios para determinar si se requiere el registro o el pago de cuotas. Por ejemplo, si haces negocios en el Reino Unido, consulta aquí para completar una evaluación para determinar si necesitas pagar una cuota. No pagar una cuota requerida resultará en una multa establecida, así que asegúrate de hacer esta evaluación inmediatamente.

¿QUÉ DEBO HACER SI CREO QUE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON MI NEGOCIO ISAGENIX HA ESTADO EN RIESGO?

Si crees que alguien ha accedido a tu cuenta Isagenix o a cualquier sistema Isagenix que contenga tu información personal o la de tus Clientes o miembros de tu equipo, contacta a nuestro funcionario encargado de la protección de datos de inmediato en PrivacyEU@IsagenixCorp.com. Si la violación de seguridad involucra a residentes de los EE. UU., es posible que debas presentar un informe ante la Oficina del Comisionado de Información (ICO) en el transcurso de 72 horas llamando a la línea de ayuda de ICO al 0303 123 1113 o completando su formulario en línea.

¿DEBO SEGUIR ALGUNAS PAUTAS GENERALES CON RESPECTO A LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE MIS CLIENTES Y MIEMBROS DE MI EQUIPO?

Si bien Isagenix no puede brindar asesoramiento legal a los Asociados Independientes, aquí hay algunas buenas prácticas comerciales que debes seguir en TODAS tus operaciones para proteger a tus Clientes, miembros de tu equipo y a ti mismo:

- Asegúrate de que tu propia información personal en los sistemas de Isagenix sea precisa y esté actualizada, incluyendo la información en tu Oficina Virtual o en cualquier otro sitio web, aplicación o sistema proporcionado por Isagenix.
- Siempre haz que tus Clientes ingresen la información de su cuenta en los sistemas de Isagenix. Esto no solo protegerá su privacidad, sino que también ayudará a garantizar la exactitud de su información personal, las preferencias de productos y las opciones de pago y entrega.
- Trata toda la información personal como si fuera una gran cantidad de dinero, ¡es valiosa! Por ejemplo:
 - No dejes información personal donde pueda estar en riesgo o ser robada.
 - Protege la confidencialidad de la información personal.
 - Evita las fallas de seguridad que puedan provocar la destrucción, pérdida, cambio, divulgación o acceso involuntario de los datos, ya sea de forma errónea o deliberada e ilegal.
- Trata la información recopilada fuera de línea con el mismo cuidado que los datos digitales.
- Siempre se abierto y transparente con los demás sobre cómo usarás su información, ya sea que la recibas directamente de ellos o de otra fuente. Confirma que aprueban el uso de su información y obtén su consentimiento por escrito, especialmente si se trata de residentes de la UE, ya que el GDPR exige prueba de consentimiento. No utilices la información personal para ningún otro propósito que no sea para el que has recibido el consentimiento específico.
- Respeta las preferencias de los demás. Si ellos no quieren que los contactes, entonces no lo hagas. Si te piden que dejes de comunicarte con ellos después de haber dado previamente su consentimiento, no sigas en contacto con ellos ni intentes convencerlos de que se mantengan conectados. Recuerda que el consentimiento puede ser retirado en cualquier momento, así que siempre respeta las solicitudes para eliminar información de tus registros. Según el GDPR, debes cumplir con estas solicitudes en el transcurso de un mes.
- Ten cuidado de no violar inadvertidamente la privacidad de alguien. Por ejemplo, es apropiado actualizar los datos de un Cliente si ellos personalmente proporcionan esta nueva información; sin embargo, no es apropiado buscar dichos datos de manera indirecta, ya que es posible que no deseen que tú los tengas.